

ALGEMENE VOORWAARDEN - HCI Industrial Services BV – april 2023

General Conditions (E) – Conditions Générales (F)

(E) The buyer is supposed to know our general conditions and to accept them at the contract conclusion. English version available on demand.

(F) Le client est censé connaître nos **conditions générales** et les **accepter** lors de la conclusion du contrat. Version française disponible sur demande.

1. De opdrachtgever wordt verondersteld onze **algemene voorwaarden** te kennen en ze te **aanvaarden** bij het afsluiten van de overeenkomst.
2. Onze prijsaanbiedingen worden vrijblijvend gedaan en dus zonder verbintenis. De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Bij schommelingen in lonen, brandstoffen en belastingen behoudt HCI het recht om ze aan te passen, ook bij aanneming tegen vaste prijs, meer bepaald op 01/02 (bij iedere berekening die in een verhoging resulteert) en ook tussentijds op 01/08 (bij verhogingen >2%). De berekening gebeurt steeds op basis van **de herzieningsformule**: $P=p (0.70 L/l + 0.05 D/d + 0.05 G/g + 0.20)$, waarbij 20% van het bedrag vast en onveranderlijk en:
 - 70% de evolutie van de loonkost (L/l) volgt, meer bepaald die van een arbeider in de industriële reiniging conform Orsima CAO.
 - 5% de prijsschommelingen van diesel (D/d) verrekent en 5% die van gasolieverwarming (G/g), meer bepaald op basis van de gemiddelde maximale literprijzen (kalenderjaar-1/kalenderjaar -2), zoals ze worden gepubliceerd op www.shell.nl, conform historisch prijsoverzicht Shell. Voor de zomerindexering wordt de gemiddelde prijs van juni tegen die van het kalenderjaar -1 afgezet.
 - P en p zijn het aangepaste en oorspronkelijke bedrag/tarief. Aldus becijferde verhogingen zijn **steeds op alle tarieven van toepassing**.
3. Behoudens uitdrukkelijk anders gestipuleerd zijn de **aanvangsdatum en uitvoeringsduur** slechts bij benadering opgegeven. In ieder geval kunnen overschrijdingen geen aanleiding geven tot het betalen van enige schadevergoeding. Onder andere weersinvloeden, ziekte van arbeiders, defect aan machines en niet-tijdige levering van grondstoffen zullen gelden als gevallen van overmacht en brengen van rechtswege een verlenging mee m.b.t. de uitvoeringstermijn, gelijk aan de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijdspanne nodig om het werk weer op gang te brengen.
4. In geval van **annulering van de bestelling**, is de opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30% van de waarde van de bestelling.
5. **Wachttijden** buiten onze wil om worden steeds doorberekend aan de voor u van kracht zijnde eenheidstarieven. Voor de aanvang der werken moet de opdrachtgever ervoor zorgen dat het terrein of de te behandelen **installatie** bereikbaar/beschikbaar is.
6. **Verplaatsingskosten** rekenen wij aan vanaf onze vestiging van vertrek tot aankomst bij de klant en terug.
7. De opdrachtgever verbindt zich ertoe op het einde van elke werkdag of shift **een werkbonn te (laten) ondertekenen** voor de gepresteerde uren en geleverde materialen. Bij verrekeningen anders dan per uur of tegen vaste prijs, moeten daarop ook de te verrekenen alternatieve eenheden worden geregistreerd. De niet ondertekende werkbonnen door afwezigheid van de opdrachtgever worden als correct beschouwd. Deze dagstaten zijn bindend voor de facturatie.
8. Onze hogedrukwagens zijn standaard uitgerust met 100m hogedrukslang NW13, onze zuigwagens met in totaal 50m 3" en 4" PVC-slang. Voor **andere of supplementaire slangen** (PVC, rubber,...) betaalt u per lengte van 20m of deel daarvan het overeenkomstige dagtarief. Dient hiervoor een extra transportmiddel aangewend, dan wordt dat eveneens in rekening gebracht.
9. Onze wagens vangen hun werk aan met **gereinigde tank** en moeten het terrein ook zo verlaten. Is dit niet mogelijk, dan wordt niet alleen het reinigen bij een wettelijk erkend bedrijf, maar ook de kosten voor de reinigingswaters en sedimenten aan de opdrachtgever doorgerekend. Is door de werkzaamheden ook het koelwater vervuild, dan zal ook dat bij de klant worden achtergelaten of op diens kosten worden verwerkt mocht de klant daartoe niet over een wettelijke verwerkingsmogelijkheid beschikken. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor **productcontaminatie** door toedoen van het gebruik van onze installaties.
10. Het **voedingswater** voor de **hogedrukpompen** wordt vrij van zwevende delen en kosteloos door de opdrachtgever ter beschikking gesteld. De voordruk moet minstens 3 bar bedragen bij een debiet van 20 m³/uur. Schade aan onze pompen veroorzaakt door "vervuild" voedingswater wordt in rekening gebracht.
11. De opdrachtgever verbindt er zich toe **schriftelijk onze aandacht te vestigen** op elke omstandigheid **die van enig belang kan zijn** voor de veilige, milieubewuste en schadevrije uitvoering van de werken én op elke eigenschap van de opgehaalde afvalstoffen die van belang kan zijn voor de behandeling ervan. De producent/aanbieder van de afvalstoffen ondertekent bij het ophalen de vervoersdocumenten.
12. **Klachten** omtrent de kwaliteit van de uitgevoerde werken en/of de gepresteerde uren dienen schriftelijk aan onze diensten te worden overgemaakt binnen de 5 dagen na de uitvoering ervan, alle andere klachten binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur. Ze worden niet meer aanvaard na het verstrijken van de voornoemde termijnen.
13. Bij aanneming in **regie wordt er per oproep en per ploeg steeds minimum 5u** voor materialen én personeel aangerekend, plus de **premies** die in onze CAO (Orsima) van kracht zijn, waaronder slaapuren, premies ... **Eettijden worden aangerekend**.
14. Voor **dringende oproepen** tijdens weekends of waaraan binnen de 12 uur gevolg moet gegeven, rekenen wij extra kosten aan.
15. Al onze **facturen zijn betaalbaar** aan de maatschappelijke zetel, op de daarop vermelde bankrekening en, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, binnen de 30 dagen na factuurdatum. Het aanbieden van wissels verandert de plaats van betaling niet.
16. **Het op de vervaldag onbetaald blijven van een factuur** brengt van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, een **intrest** voort van 1 % per maand op het factuurbedrag en dit vanaf de factuurdatum. Niet-betaling van een factuur op de vervaldag maakt onmiddellijk alle verschuldigde sommen eisbaar, welke ook de vooraf toegestane betalingsvoorwaarden mochten zijn.
17. Bij **niet-betaling of onvolledige betaling van het factuurbedrag op de vervaldag** wordt, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, **het schuldsaldo verhoogd met 10 %**, met een minimum van **€ 250.00 per factuur**, zelfs bij toekenning van termijnen met respijt, onverminderd de kosten en erelonen van onze advocaat.
18. HCI is slechts **aansprakelijk voor de schade** die rechtstreeks en noodzakelijk gevolg is van haar concreet bewezen eigen fout en/of van deze van haar aangestelden en dit met uitsluiting van elk bewijs door wettelijk en feitelijk vermoeden. In ieder geval is de aansprakelijkheid, zowel de contractuele als de buitencontractuele, ook voor zware fout, beperkt tot de maximale dekking van onze polis (momenteel € 5.000.000,00), die op eerste verzoek wordt voorgelegd.
19. De **klant** draagt de eindverantwoordelijkheid voor haar installaties en infrastructuur. Teneinde schade daaraan te voorkomen en gebeurlijke tekortkomingen tijdig bij te sturen is de klant gehouden de nodige **kwaliteitscontroles** uit te voeren, niet enkel bij de oplevering, maar **na elke kritieke stap in het dienstverleningsproces**.
20. De rechtsbetrekkingen tussen partijen worden beheerd door het Nederlandse Recht. Alle **gebeurlijke geschillen** die tussen de partijen mochten rijzen n.a.v. deze overeenkomst zullen uitsluitend beslecht worden door de rechtbank van Middelburg.
21. HCI verbindt zich ertoe uw privacy te respecteren bij de verwerking van uw gegevens conform de bepalingen van verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (GDPR). U kan steeds toegang krijgen tot uw persoonlijke gegevens en deze laten aanpassen of schrappen.